

*Osservatorio delle Povertà e delle Risorse*

**Report del mese di**

**GENNAIO 2020**

**Centro di Ascolto Diocesano**

**I nuovi accessi**

Il nuovo anno si è aperto con un calo dell’affluenza delle persone accolte per la prima volta al CdA diocesano, pari a **18**, 11 in meno rispetto al mese di dicembre.

Si registra una perfetta equivalenza nel numero di presenze italiane e straniere, e la componente maschile supera di misura quella femminile.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sesso** | **Cittadinanza Italiana** | **Cittadinanza Non Italiana** | **Totale** |
| **Maschile** | 5 | 5 | 10 |
| **Femminile** | 4 | 4 | 8 |
| **Totale** | 9 | 9 | **18** |

**Totale assistiti**

Malgrado la riduzione dei nuovi censiti, il numero complessivo delle persone afferite agli sportelli dell’ascolto si mantiene piuttosto alto seppure in lieve flessione sul mese precedente: in totale **210** persone accolte, a fronte delle 224 di dicembre.

Relativamente alla distribuzione per sesso, si osserva un leggero ribaltamento di quanto osservato a dicembre: la componente maschile, infatti torna a prevalere, anche se in misura minima, su quella femminile, in flessione di 2,3 punti percentuali.

Rispetto alla cittadinanza, la percentuale degli italiani è in lieve diminuzione a fronte dell’aumento dell’ 1,5% della componente straniera (68,1% di italiani vs 31% di stranieri).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sesso** | **Cittadinanza Italiana** | **Cittadinanza Non Italiana** | **Doppia cittadinanza** | **Totale**  | ***Totale %*** |
| **Maschile** | 68 | 37 | 2 | 107 | *51,0* |
| **Femminile** | 75 | 28 | 0 | 103 | *49,0* |
| **Totale** | 143 | 65 | 2 | **210** |  |
| *Totale%* | *68,1* | *31,0* | *1,0* |   | *100,0* |

Nel complesso, l’andamento dell’affluenza in Cittadella, continua a mostrare un sostanziale bilanciamento del numero di presenze, ad eccezione del solo mese di Agosto 2019, in cui si è registrato un considerevole calo.

**I Ritorni**

Se gli ultimi quattro mesi del 2019 si sono chiusi con una sostanziale uniformità del numero di ritorni in Cittadella da parte degli assistiti, il nuovo anno si caratterizza per una flessione, seppure contenuta (-30 passaggi su dicembre) degli stessi, in totale n° **306**.

Relativamente alla distribuzione per cittadinanza, dal confronto con il mese di dicembre, si registra una inusuale riduzione di -4,2 punti percentuali di passaggi successivi al primo della componente italiana, a cui si contrappone un incremento del 3,8% tra gli assistiti stranieri.

In riferimento all’affluenza in base alla distribuzione per sesso, dopo il bilanciamento evidenziato a dicembre tra uomini e donne di cittadinanza straniera, tornano ad aumentare gli stranieri di sesso maschile ma, in generale continua a prevalere, seppure in misura minima, la percentuale dei ritorni femminili che raggiunge il 52,1% a fronte del 47% di quella maschile.

**Stato Civile**

La situazione degli assistiti accolti in Cittadella e distribuiti in base allo Stato Civile, mostra un nuovo incremento del numero dei coniugati, dopo la flessione osservata negli ultimi mesi dell’anno scorso, mentre si registra una riduzione dell’affluenza dei celibi/nubili, che, già nel mese di dicembre, aveva arrestato la sua crescita.

Si osserva, inoltre, un incremento, seppure minimo, della percentuale di assistiti che vivono situazioni di separazione (+0,5%), mentre si riduce di quasi 3 punti percentuali, dopo l’aumento di dicembre, la presenza dei divorziati.

Resta pressoché stabile, invece, sia la componente rappresentata dai vedovi, sia quella dei conviventi.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stato civile** | **Cittadinanza Italiana** | **Cittadinanza Non Italiana** | **Doppia cittadinanza** | **Totale** | ***Totale%*** |
| **Celibe o nubile** | 20 | 16 | 0 | 36 | *17,1* |
| **Coniugato/a** | 70 | 32 | 2 | 104 | *49,5* |
| **Separato/a legalmente** | 25 | 5 | 0 | 30 | *14,3* |
| **Divorziato/a** | 9 | 3 | 0 | 12 | *5,7* |
| **Vedovo/a** | 11 | 9 | 0 | 20 | *9,5* |
| **Altro** | 8 | 0 | 0 | 8 | *3,8* |
| **Totale** | 143 | 65 | 2 | **210** |  |
| ***Totale%*** | *68,1* | *31,0* | *1,0* |  | *100,0* |

Calcolando i Ritorni delle persone distribuite per Stato Civile, sul totale delle prese in carico di gennaio (n.**210**), si osserva il già evidenziato aumento dell’affluenza dei coniugati, la cui presenza è aumentata di oltre 15 punti percentuali su dicembre, mese in cui si era registrata, invece, la tendenza opposta; ciò in quanto nel mese in esame si è verificato un forte aumento dei ritorni soprattutto degli assistiti stranieri.

Si conferma l’arresto della crescita del numero di celibi/nubili afferiti in Cittadella, in leggera flessione sul mese precedente, così come la presenza dei separati, ridotti di oltre il 2%, dei divorziati (-3%) e dei vedovi (-0,8%). In tal senso tali contrazioni sono dovute soprattutto ad una flessione dei ritorni degli assistiti di cittadinanza straniera, mentre tra gli italiani le variazioni sono percentualmente poco rilevanti.

Un piccolo aumento si registra nell’affluenza delle persone che riferiscono di convivere, che sono tutte di cittadinanza italiana.

*\*Calcolo effettuato sul numero degli assistiti del mese conteggiati una sola volta (n°210).*

**I bisogni espressi dagli utenti**

L’analisi dei bisogni emersi durante gli ascolti e calcolati sul totale delle persone accolte al CdA nel mese in esame (n.**210**), mostra il permanere di situazioni di grave *disagio economico* ed *occupazionale* (le due principali criticità da sempre manifestate dagli assistiti).

Relativamente ai problemi economici, a gennaio si osservano gli stessi valori già riscontrati nel mese precedente. Si rileva, invece, una riduzione dei bisogni legati alle difficoltà lavorative, in calo di oltre 5 punti percentuali rispetto a dicembre. Entrambi questi bisogni sono espressi pressoché nella stessa misura sia dagli italiani, sia dagli stranieri.

Nel complesso, continuano a contrarsi in misura considerevole, le problematiche legate al disagio abitativo, a motivo di una forte riduzione di tale tipologia di bisogno tra gli stranieri (-4,5%); calano, ugualmente le problematiche legate alle conflittualità familiari (-3,5%), che continuano ad essere manifestate quasi esclusivamente dagli italiani, e quelle legate alla salute, la cui riduzione (del 2,5%), risulta, anche qui, più consistente tra gli italiani.

Aumentano di oltre 1 punto percentuale i bisogni relativi ad handicap/disabilità motorie e/o psichiche, mentre restano pressoché invariati gli altri bisogni.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bisogni - macrovoci** | **Cittadinanza Italiana** | **Cittadinanza Non Italiana** | **Doppia cittadinanza** | **Totale** |
| **Problematiche abitative** | 7,6 | 6,2 | 0,0 | 13,8 |
| **Detenzione e giustizia** | 8,1 | 0,5 | 0,0 | 8,6 |
| **Dipendenze** | 6,2 | 0,0 | 0,0 | 6,2 |
| **Problemi familiari** | 14,8 | 1,0 | 0,0 | 15,7 |
| **Handicap/disabilità** | 7,6 | 0,0 | 0,0 | 7,6 |
| **Bisogni in migrazione/immigrazione** | 0,0 | 2,4 | 0,0 | 2,4 |
| **Problemi di istruzione** | 1,4 | 1,0 | 0,0 | 2,4 |
| **Problemi di occupazione/lavoro** | 52,4 | 18,6 | 0,0 | 71,0 |
| **Povertà/problemi economici** | 56,7 | 19,0 | 0,5 | 76,2 |
| **Altri problemi** | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 1,0 |
| **Problemi di salute** | 18,1 | 5,7 | 0,5 | 24,3 |
|  |   |   |   |   |

**Gli Interventi**

Il numero di interventi effettuati a gennaio resta praticamente lo stesso di dicembre: 182 attuali a fronte dei 184 del mese precedente.

Ad aumentare sono stati gli interventi per sussidi economici, passati da 6 a 21, mentre si riducono di misura, quelli relativi all’erogazione di beni e servizi materiali rivolti agli italiani; tra gli assistiti stranieri, infatti, non si registra alcuna variazione in tal senso.

Tutti gli altri interventi permangono su valori assimilabili a quelli del mese precedente.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Interventi - macrovoci** | **Cittadinanza Italiana** | **Cittadinanza Non Italiana** | **Doppia cittadinanza** | **Totale** | ***Totale%*** |
| **Alloggio** | 2 | 8 | 0 | 10 | *4,8* |
| **Beni e Servizi materiali** | 101 | 39 | 0 | 140 | *66,7* |
| **Orientamento** | 0 | 6 | 0 | 6 | *2,9* |
| **Sanità** | 2 | 2 | 0 | 4 | *1,9* |
| **Scuola/Istruzione** | 1 | 0 | 0 | 1 | *0,5* |
| **Sussidi Economici** | 19 | 1 | 1 | 21 | *10,0* |
| **Totale** | 125 | 56 | 1 | **182** |  |
| ***Totale%*** | *59,5* | *26,7* | *0,5* |  |  |

\**La Tabella riguarda tutti gli interventi esclusi quelli relativi alla Mensa riportati di seguito.*

**Market Solidale**

A gennaio sono stati emessi **269** Buoni Market, 110 tra CdA diocesano e Ufficio Immigrazione.

Tra le Caritas Parrocchiali, quelle che, nel mese, ne hanno richiesti in numero maggiore sono state la Parrocchia della S.S. Addolorata (n°76), seguita da S. Maria di Costantinopoli (n°35).

|  |  |
| --- | --- |
| **Centro** | **Gennaio** |
| BELTIGLIO | 15 |
| BN - CDA ADDOLORATA | 76 |
| BN - CDA SAN MODESTO | 3 |
| BN - CDA SANTA MARIA DEGLI ANGELI | 0 |
| BN - CDA SANTA MARIA DELLA VERITÀ | 11 |
| BN - CDA SANTA MARIA DI COSTANTINOPOLI | 35 |
| CDA CEPPALONI | 6 |
| CDA SAN GIORGIO | 6 |
| CDA SAN MARTINO SANNITA | 5 |
| INTERPARROCCHIALE SAN GIORGIO DEL SANNIO | 2 |
| CITTADELLA - CDA | 75 |
| CITTADELLA - CDA MIGRANTES | 35 |
| **TOTALE** | **269** |

**Servizio Mensa Diocesana**

*Pasti erogati a gennaio*

A gennaio torna a risalire il numero di pasti offerti dalla mensa Caritas: **2.654**, con una variazione percentuale in positivo sul mese di dicembre del +24,4%.

Andando nel dettaglio, sono stati serviti 146 pasti in più a tavola (n°1.020), e 375 in più da asporto (n°1.634).

La media dei pasti consumati a tavola, attualmente, è di 34, mentre per i pasti da asporto la media del mese è 54.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mese** | **Pranzo** | **Cena** | **Tavola(Pranzo + Cena)** | **Asporto** | **Totale** |
| **Totale** | **Media Giornaliera** | **Totale** | **Media Giornaliera** | **Totale** | **Media Giornaliera** | **Totale** | **Media Giornaliera** |
| **Gennaio** | 1020 | 34 |   |   | 1020 | 34 | 1634 | 54 | **2654** |
| **Febbraio** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Marzo** |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |
| **Aprile** |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |
| **Maggio** |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |
| **Giugno** |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |
| **Luglio** |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |
| **Agosto** |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |
| **Settembre** |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |
| **Ottobre** |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |
| **Novembre** |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |
| **Dicembre** |   |   |   |   |   |   | 0 |   |   |
| **Totale pasti**  | **1020** | **0** | **1020** | **1634** | **2654** |

**Dormitorio “S. Vincenzo de Paoli”**

*Ospiti di**dicembre*

Nel mese in esame si registrano al dormitorio **7** nuove persone accolte, tutte di nazionalità straniera e di sesso maschile.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sesso** | **Cittadinanza Italiana** | **Cittadinanza Non Italiana** | **Totale** |
| **Maschile** | 0 | 7 | 7 |
| **Femminile** | 0 | 0 | 0 |
| **Totale** | 0 | 7 | **7** |

Gli ospiti presenti sono in totale **26,** tre in meno rispetto a dicembre. Di essi, come di consueto, la componente maschile è ancora prevalente (in percentuale il 76,9%) soprattutto tra gli ospiti stranieri; resta stazionario il numero di ospiti donne, seppure con numeri molto contenuti.

Gli ospiti con cittadinanza straniera, che rappresentano la maggioranza delle persone accolte in dormitorio, raggiungono il 69,2%, ma si registra un aumento sul mese scorso di quasi il 7% di presenze di cittadinanza italiana.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sesso** | **Cittadinanza Italiana** | **Cittadinanza Non Italiana** | **Totale** | *Totale%* |
| **Maschile** | 6 | 14 | 20 | *76,9* |
| **Femminile** | 2 | 4 | 6 | *23,1* |
| **Totale** | 8 | 18 | **26** |  |
| *Totale%* | *30,8* | *69,2* |  | *100,0* |

**Sala Medica “San Giovanni di Dio”**

*Assistiti Sala Medica di gennaio*

A gennaio si sono rivolte alla Sala Medica **4** assistiti, due italiani e due stranieri. Seppure in misura molto contenuta l’affluenza maschile al servizio, supera ancora quella femminile.