



Osservatorio delle Povertà e delle Risorse

**Report del mese di
SETTEMBRE 2021**

Centro di Ascolto Diocesano

L'AFFLUENZA

A settembre torna a crescere il numero di nuovi assistiti dopo il rallentamento di agosto: le persone che si sono rivolte per la prima volta al CdA diocesano sono state **16**, sette in più rispetto al mese precedente.

| Sesso | Cittadinanza Italiana | Cittadinanza Non Italiana | Totale |
|---------------|-----------------------|---------------------------|-----------|
| Femminile | 4 | 6 | 10 |
| Maschile | 5 | 1 | 6 |
| Totale | 9 | 7 | 16 |

Relativamente al totale delle prese in carico, si registra una crescita consistente anche della loro presenza, in linea con l'incremento dei

nuovi ingressi, pari a + 103%, oltre il doppio dell'affluenza del mese di agosto.

| Sesso | Cittadinanza Italiana | Cittadinanza Non Italiana | Doppia cittadinanza | Totale |
|---------------|-----------------------|---------------------------|---------------------|------------|
| Femminile | 74 | 53 | 2 | 129 |
| Maschile | 71 | 29 | 1 | 101 |
| Totale | 145 | 82 | 3 | 230 |

I Bisogni espressi

Con l'aumento dell'affluenza tornano a crescere i consueti problemi economici e lavorativi, da sempre segnalati in misura più consistente sia dagli italiani, sia dagli stranieri. A seguire si collocano in primis le problematiche legate alla salute che riprendono ad aumentare insieme a quelle di tipo familiare (divorzi, separazioni, conflittualità di coppia). Crescono in misura più contenuta, anche i bisogni associati alla condizione di dipendenza patologica e/o legati alla giustizia.

Gli interventi

A settembre tornano ad aumentare anche gli interventi che, come di consueto, si polarizzano sull'erogazione di beni e servizi materiali (Mensa e Market).

-Servizio Mensa Diocesana

Pasti erogati ad agosto

Dopo la lieve flessione del numero dei pasti distribuiti ad agosto, nel mese in esame questi tornano ad aumentare.

In totale sono **2035** i pasti preparati, con un incremento percentuale sul mese scorso del 7,2% e una media giornaliera che è salita a 68. Il numero totale dei pasti erogati dall'inizio dell'anno è **17.476**.

| Mese | Asporto | | Totale |
|----------|---------|-------------------|--------|
| | Totale | Media Giornaliera | |
| Gennaio | 2066 | 69 | 2066 |
| Febbraio | 1841 | 61 | 1841 |
| Marzo | 1988 | 66 | 1988 |
| Aprile | 1885 | 63 | 1885 |
| Maggio | 2023 | 67 | 2023 |
| Giugno | 1778 | 59 | 1778 |
| Luglio | 1962 | 65 | 1962 |
| Agosto | 1898 | 63 | 1898 |

| | | | |
|--------------------------|------|----|--------------|
| Settembre | 2035 | 68 | 2035 |
| Totale pasti 2020 | | | 17476 |

-Buoni Market

Dopo la flessione registrata ad agosto per via della chiusura del Market, a settembre il numero di buoni erogati è stato pari a **327**.

147 Buoni sono stati distribuiti agli assistiti del CdA diocesano e dell'Ufficio Immigrazione, mentre, tra le Caritas Parrocchiali, quelle che ne hanno richiesti in numero maggiore sono state quella di Santa Maria di Costantinopoli (n°43) e la Caritas interparrocchiale di San Giorgio del Sannio (n°42).

| Buoni Market | | | | | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|-------------|
| Centro | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Totale |
| BELTIGLIO | 7 | 14 | 9 | 17 | 7 | 12 | 17 | 7 | 19 | 109 |
| BN - CDA ADDOLORATA | 37 | 60 | 36 | 39 | 63 | 47 | 66 | 14 | 29 | 391 |
| BN - CDA SAN MODESTO | 3 | 5 | 1 | 3 | 2 | 5 | 3 | 0 | 8 | 30 |
| BN - CDA SANTA MARIA DEGLI ANGELI | 3 | 21 | 17 | 16 | 14 | 16 | 21 | 8 | 22 | 138 |
| BN - CDA SANTA MARIA DELLA VERITÀ | 7 | 12 | 9 | 8 | 11 | 10 | 9 | 5 | 12 | 83 |
| BN - CDA SANTA MARIA DI COSTANTINOPOLI | 37 | 31 | 37 | 33 | 21 | 32 | 31 | 14 | 43 | 279 |
| CDA CEPPALONI | 6 | 3 | 4 | 7 | 2 | 6 | 4 | 1 | 5 | 38 |
| CDA SAN GIORGIO | 24 | 29 | 39 | 27 | 26 | 29 | 30 | 1 | 42 | 247 |
| CDA SAN MARTINO SANNITA | 5 | 3 | 0 | 4 | 0 | 10 | 5 | 6 | 0 | 33 |
| FOGLIANISE SAN CIRIACO | 17 | 7 | 0 | 14 | 12 | 14 | 8 | 0 | 0 | 72 |
| CITTADELLA - CDA | 62 | 76 | 57 | 125 | 76 | 82 | 82 | 28 | 87 | 675 |
| CITTADELLA - CDA MIGRANTES | 34 | 33 | 40 | 47 | 37 | 50 | 49 | 15 | 60 | 365 |
| TOTALE | 242 | 294 | 249 | 340 | 271 | 313 | 325 | 99 | 327 | 2460 |

-Dormitorio "S. Vincenzo de Paoli"

A settembre il Dormitorio ha avuto **6** nuovi accessi, si tratta di una coppia di ospiti stranieri con due bambine e 2 italiani (1 donna e 1 uomo).

Il totale delle persone ospitate è pari a 11, in maggioranza italiani di sesso maschile.

| Sesso | Cittadinanza Italiana | Cittadinanza Non Italiana | Totale |
|---------------|-----------------------|---------------------------|-----------|
| Femminile | 2 | 3 | 5 |
| Maschile | 5 | 1 | 6 |
| Totale | 7 | 4 | 11 |

- Sala Medica "San Giovanni di Dio"

Nel mese di settembre la Sala Medica non è stata operativa, tuttavia, gli operatori hanno provveduto come di consueto alle richieste relative ai farmaci.

-Sportello dipendenze “Comunità Emmanuel”

Nel mese di settembre lo sportello dipendenze ha fatto registrare due nuovi accessi (2 donne) e segue in totale 15 persone, per 4 delle quali la presa in carico è estesa anche ai familiari. La maggioranza è di sesso maschile.

| Sesso | Cittadinanza Italiana | Totale |
|---------------|-----------------------|-----------|
| Femminile | 6 | 6 |
| Maschile | 9 | 9 |
| Totale | 15 | 15 |

-Centro Ascolto psicologico “Effatà”

Il CdA psicologico “Effatà”, nato a Febbraio 2021 al fine di fornire accoglienza, sostegno, ascolto alle persone in difficoltà, fornendo strumenti utili ad affrontare il proprio disagio psicologico, nel mese di settembre ha effettuato **46** colloqui con 8 nuove prese in carico che si aggiungono alle 9 persone già seguite (in alcuni casi insieme ai familiari). Tutti gli assistiti hanno cittadinanza italiana.

| Sesso | Cittadinanza Italiana | Totale |
|---------------|-----------------------|-----------|
| Femminile | 12 | 12 |
| Maschile | 5 | 5 |
| Totale | 17 | 17 |