



*Osservatorio delle Povertà e delle Risorse*

**Report del mese di  
APRILE 2021**

**Centro di Ascolto Diocesano**

**L'AFFLUENZA**

Nel mese di aprile, le persone che si sono rivolte per la prima volta agli sportelli di ascolto diocesano sono state **40**, il 72,5% di cittadinanza italiana ed il 27,5% straniera.

Sesso	Cittadinanza Italiana	Cittadinanza Non Italiana	Totale	%
Femminile	16	5	21	52,5
Maschile	13	6	19	47,5
<b>Totale</b>	29	11	<b>40</b>	
%	72,5	27,5		100,0

Come già esposto nel precedente report, il 30 marzo e nei primi due giorni di Aprile, la Caritas diocesana è stata impegnata nella V distribuzione dei Panieri Alimentari, che ha visto nuovamente crescere in maniera esponenziale la fila di persone bisognose di ricorrere agli aiuti alimentari.

In totale, le persone accolte nel mese, comprese quelle che hanno usufruito del paniere, sono state **445**. Di cui, ancora una volta, la quasi totalità di cittadinanza italiana.

Sesso	Cittadinanza Italiana	Cittadinanza Non Italiana	Doppia cittadinanza	Totale	%
Femminile	184	47	2	233	52,4
Maschile	173	39	0	212	47,6
<b>Totale</b>	<b>357</b>	<b>86</b>	<b>2</b>	<b>445</b>	
%	80,2	19,3	0,4		100,0

Tralasciando, invece, il numero di coloro i quali hanno beneficiato dei panieri (già compresi nel calcolo effettuato nel report di marzo), le persone che si sono rivolte agli sportelli di ascolto dopo la pausa del periodo pasquale, sono state **244** con una percentuale di stranieri ed italiani pressoché simile a quella già registrata nei primi accessi (71,7% vs 27,9%).

Sesso	Cittadinanza Italiana	Cittadinanza Non Italiana	Doppia cittadinanza	Totale	%
Femminile	83	38	1	122	50,0
Maschile	92	30	0	122	50,0
<b>Totale</b>	<b>175</b>	<b>68</b>	<b>1</b>	<b>244</b>	
%	71,7	27,9	0,4		100,0

## I Bisogni espressi

Accanto alle problematiche lavorative ed occupazionali, che rappresentano sempre le due variabili presenti in maggior numero tra gli assistiti di entrambe le cittadinanze (peraltro aggravate dall'attuale stato di emergenza), spiccano, in particolare tra gli italiani, sia i problemi legati ai dissidi all'interno delle famiglie, sia quelli connessi alla salute. Certamente tali condizioni sono riconducibili ai danni causati dalla pandemia che, complice il blocco generalizzato, ha destabilizzato equilibri familiari già compromessi per via dell'aggravarsi del disagio economico/occupazionale e, inoltre, ha limitato il ricorso alle cure mediche da parte di molte persone con problemi di salute.

Tra gli stranieri le problematiche abitative continuano a rappresentare, dopo quelle economico-occupazionali, le necessità più ricorrenti alle quali si aggiungono anche i problemi familiari, in passato meno presenti.

Bisogni - macrovoci	Cittadinanza Italiana	Cittadinanza Non Italiana	Doppia cittadinanza	Totale	%
Problematiche abitative	27	8	1	36	3,6
Detenzione e giustizia	28	1	0	29	2,9
Dipendenze	15	3	0	18	1,8
Problemi familiari	65	9	0	74	7,5
Handicap/disabilità	19	1	0	20	2,0
Bisogni in migrazione/immigrazione	0	1	0	1	0,1
Problemi di istruzione	2	2	0	4	0,4
Problemi di occupazione/lavoro	308	71	2	381	38,4
Povertà/problemi economici	312	55	1	368	37,1
Altri problemi	2	1	0	3	0,3
Problemi di salute	49	7	2	58	5,8
<b>Totale</b>	<b>827</b>	<b>159</b>	<b>6</b>	<b>992</b>	<b>100,0</b>

#### -Servizio Mensa Diocesana

#### Pasti erogati ad aprile

I pasti distribuiti nel mese sono **1885** (103 in meno rispetto al mese di marzo) con una variazione percentuale sul mese scorso pari a -5%. La media giornaliera del mese è pari a 63 pasti. Il numero totale dei pasti erogati dall'inizio dell'anno è di 7.780.

Mese	Asporto		Totale
	Totale	Media Giornaliera	
Gennaio	2066	69	2066
Febbraio	1841	61	1841
Marzo	1988	66	1988
Aprile	1885	63	<b>1885</b>
<b>Totale pasti 2020</b>		<b>7780</b>	<b>7780</b>

#### -Buoni Market

Ad aprile sono stati emessi **341** Buoni Market. 172 Buoni sono stati distribuiti agli assistiti del CdA diocesano e dell'Ufficio Immigrazione, mentre, tra le Caritas Parrocchiali, quelle che ne hanno richiesti in numero maggiore sono state la parrocchia S.S. Addolorata e S. Maria di Costantinopoli (rispettivamente n°39 e n°37) tra quelle cittadine, quella di S.Agnese (S. Giorgio del Sannio) tra quelle fuori Benevento.

Centro	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Totali
BELTIGLIO	7	14	9	17	47
BN - CDA ADDOLORATA	37	60	36	39	172
BN - CDA SAN MODESTO	3	5	1	3	12
BN - CDA SANTA MARIA DEGLI ANGELI	3	21	17	16	57

BN - CDA SANTA MARIA DELLA VERITÀ	7	12	9	8	36
BN - CDA SANTA MARIA DI COSTANTINOPOLI	37	31	37	33	138
CDA CEPPALONI	6	3	4	7	20
CDA SAN GIORGIO D.S.	24	29	39	27	119
CDA SAN MARTINO SANNITA	5	3	0	4	12
FOGLIANISE SAN CIRIACO	17	7	0	15	39
<b>CITTADELLA - CDA</b>	<b>62</b>	<b>76</b>	<b>57</b>	<b>125</b>	<b>320</b>
<b>CITTADELLA - CDA MIGRANTES</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>47</b>	<b>154</b>
<b>TOTALE</b>	<b>242</b>	<b>294</b>	<b>249</b>	<b>341</b>	<b>1126</b>

*-Dormitorio “S. Vincenzo de Paoli”*

*Ospiti di aprile*

Il Dormitorio a marzo ha avuto **7** nuovi accessi, 3 di cittadinanza italiana e 4 di cittadinanza straniera, tutti uomini tranne una donna straniera. Nel mese il totale delle persone accolte è stato pari a 12, in maggioranza italiani (7 vs 5).

Sesso	Cittadinanza Italiana	Cittadinanza Non Italiana	Totale
Femminile	0	1	1
Maschile	7	4	11
<b>Totale</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>12</b>

*- Sala Medica “San Giovanni di Dio”*

Nel mese di Aprile si è rivolta alla Sala Medica solo una persona, di cittadinanza italiana. Sono tuttavia giunte in Caritas varie richieste relative a visite odontoiatriche che si sono svolte presso i relativi studi privati su indicazione degli operatori Caritas i quali hanno contribuito in parte alle spese.

*-Sportello dipendenze “Comunità Emmanuel”*

Lo sportello è stato avviato nel 2020 presso la Caritas diocesana di Benevento. La sua attività, volta ad offrire ascolto, consulenza, sostegno, terapia individuale e di gruppo per dipendenti da sostanze e/o ludopatici, dopo un periodo di interruzione a causa del lockdown della scorsa primavera, è nuovamente attivo ed ha accolto, ad oggi, 14 persone di cui 2 coppie.

*-Centro Ascolto psicologico “Effatà”*

Nato a Febbraio 2021 con lo scopo di offrire un punto di riferimento per le persone che vivono un disagio psicologico, condizione accentuata dalla pandemia, il CdA psicologico vuole fornire sostegno e strumenti per affrontare tale disagio, accogliendo, aiutando, accompagnando, ascoltando chi è in difficoltà.

Ad oggi le persone che si sono rivolte allo sportello sono state 15, tutte di cittadinanza italiana, in maggioranza di sesso femminile.

Sesso	Cittadinanza Italiana	Totale
Femminile	9	9
Maschile	6	6
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>15</b>